



Transcription Podcast – Juillet 2024 DIGITIM INSIDE #Episode3

Bonjour et bienvenue sur **Digitim Inside**, le podcast qui facilite la vie des DSI. Digitim Inside donne la parole aux professionnels des parcs de terminaux mobiles pour répondre aux enjeux des DSI. Vous y trouverez de l'inspiration pour gérer plus efficacement vos terminaux mobiles.

Vous me suivez ? Bonjour et bienvenue sur ce nouvel épisode de **Digitim Inside**. Aujourd'hui, je vous emmène à la rencontre de trois collaborateurs. Ils vont vous partager leur quotidien, ce qui les a fait venir chez Digitim et surtout rester.

Bonne écoute.

Moïses, bonjour, tu viens d'arriver chez Digitim. Bonjour.

Parle-nous de ton parcours. Moi, c'est Moisés Nunez-Hidalgo, 20 ans d'expérience dans les services financiers, d'origine espagnole, comme vous pouvez l'entendre. J'ai décidé de poursuivre ma carrière professionnelle en France après avoir suivi une année de scolarité à l'IFAC Paris.

Donc, j'ai commencé à travailler chez G-Tour, un tour opérateur en tant que contrôleur de gestion. Et après, j'ai réalisé la plus grosse partie de ma carrière professionnelle chez un opérateur SFR.

Là où tu as rencontré Thierry ?

Tout à fait, il y a à peu près 20 ans, je suis rentré comme contrôleur de gestion et à la fin, j'étais le directeur administratif financier de la filiale en charge de la distribution des produits SFR.

Parle-nous de l'équipe 3MC, c'est quoi exactement ? Donc, 3MC, c'est l'équipe Management Modern Center, c'est vraiment la colonne vertébrale de Digitim. Donc, des hommes et des femmes qui contribuent tous les jours à satisfaire le besoin de nos clients.

Nous ne sommes pas des robots, on est des humains derrière, avec de l'intelligence et des bons sens, toujours tournés vers les besoins de nos clients.

Moïses n'est pas le seul arrivant, il y a aussi un autre nouveau collaborateur, Mustapha. Mustapha, tu viens d'arriver chez Digitim, parle-nous de ton parcours et pourquoi tu as choisi Digitim ?

J'ai rejoint récemment l'équipe Digitim en tant que responsable logistique.

J'ai plus de 20 années d'expérience dans le domaine de la logistique, dans différents secteurs d'activité. Des secteurs d'activité très pointus comme l'industrie pharmaceutique ou la collecte de déchets d'équipements électriques et électroniques. Je peux vous affirmer qu'une bonne gestion de la logistique, de bout en bout de la chaîne, ça contribue vraiment à une excellente qualité de service au bénéfice du client.

Et qu'est-ce qui t'a amené ici ? J'ai voulu rejoindre Digitim car j'ai été attiré par le côté start-up de l'entreprise qui propose des solutions digitales. Pour moi, c'était l'occasion d'apprendre aussi une nouvelle technologie. Ce qui est vraiment génial, c'est que Digitim est vraiment dans l'ère du temps, car on parle toujours de réutiliser du matériel, l'empreinte carbone.

Donc Digitim utilise des systèmes pointus, mais aussi les réutilise, donc c'est vraiment dans l'ère du temps. Et en plus, pourquoi j'ai été attiré par Digitim ? C'est parce qu'en fait, c'est une petite entreprise où tout est mis en œuvre pour travailler dans d'excellentes conditions. Thierry Davigny, le fondateur et président de Digitim, met vraiment un point d'honneur pour que toute l'équipe travaille main dans la main, puis surtout dans le respect des valeurs humaines.

Et dans l'équipe 3MC, concrètement, quel est ton rôle ? Moi, je m'occupe de toute la partie logistique, donc de bout en bout de la chaîne, donc la gestion des stocks. Et en fait, c'est un métier que j'aime beaucoup, parce que c'est ce que j'ai choisi de faire. Je peux dire que réellement, je suis un expert dans ce domaine.

Donc moi, j'ai voulu accompagner Digitim, qui souhaite passer à un nouveau cap, d'autres services, avec d'autres produits, toujours dans le digital. Et puis pour moi, c'est un véritable challenge, donc accompagner Digitim dans cette nouvelle phase et apporter mon expertise.

On vient d'entendre les nouvelles voix de Digitim et on a aussi des piliers.

Et partons de suite à la rencontre d'un ancien, d'un pilier. Je suis ravie d'accueillir à présent Diamant. Diamant, raconte-nous ton parcours au sein de Digitim.

Après mon BTS en 2022, j'ai touché à quatre postes. J'ai commencé comme préparateur de commandes. Ensuite, je suis passé à la logistique, SAV et aujourd'hui je suis au « run ».

On a su voir mon appétence et ma curiosité. Le partage des connaissances fait partie de la culture de Digitim. Ce qui me plaît ici, c'est l'informatique en global, le monde de l'hightech et bien sûr l'environnement et l'ambiance. C'est vraiment comme une famille ici. On se sent vraiment bien.

Et comment ça se concrétise véritablement dans ton job actuel ? Moi, je fais partie de l'équipe RUN. Nous, on traite les demandes entrantes des clients via les tickets « incident ». Concrètement, on solutionne les problèmes des utilisateurs.

C'est nous qui sommes derrière la ligne téléphonique pour faciliter la mobilité et la vie professionnelle des utilisateurs. Et on leur permet de travailler sereinement. Nous sommes la courroie de transmission de Digitim.

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton job actuel ?

Vu que maintenant, je suis nommé chef d'équipe, c'est vraiment encadrer mon équipe et former les nouveaux collaborateurs.

Ce rôle de manager ? Oui, voilà, c'est pas mal. Je n'étais pas trop à l'aise au début avec, mais maintenant, je m'y fais bien.

Une belle progression au sein de cette structure. Merci, Diamant. Un grand merci à vous trois pour ces témoignages qui prouvent la richesse des profils de Digitim, de tous âges et de tous horizons.

A bientôt pour un prochain épisode. Vous avez aimé cet épisode ?

Encouragez-le en lui mettant la note maximale sur votre plateforme d'écoute préférée et ajoutez un commentaire. On adore vous lire.

A bientôt pour un prochain épisode.